

# Politica per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni

Economics Living Lab

INDICE DELLE REVISIONI					
Versione	Data	Oggetto	Redatto	Verificato	Approvato
1.0	29/07/2025	Prima emissione	RSGI	DIR	DIR
1.1	04/12/2025	Revisione campo applicazione	RSGI	DIR	DIR

ATTENZIONE: Il presente documento è disponibile in copia originale nella sede aziendale. Ogni copia cartacea si ritiene copia di lavoro **non controllata**. È responsabilità di chi utilizza copie non controllate verificarne il livello di aggiornamento.

## Sommario

1. POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI.....	3
1.1 SCOPO.....	3
1.2 INTRODUZIONE.....	3
1.3 PRINCIPI E DICHIARAZIONE DI IMPEGNO.....	3
1.4 ATTUAZIONE.....	6

ATTENZIONE: Il presente documento è disponibile in copia originale nella sede aziendale. Ogni copia cartacea si ritiene copia di lavoro **non controllata**. È responsabilità di chi utilizza copie non controllate verificarne il livello di aggiornamento.

## 1. Politica per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni

### 1.1 Scopo

Lo scopo del presente documento è quello di presentare in modo organico le politiche adottate da Economics Living Lab per garantire la gestione strutturata e controllata delle informazioni, con particolare attenzione alla tutela della loro Qualità e Sicurezza. Tali politiche sono concepite per assicurare l'affidabilità, l'integrità e la disponibilità dei dati, a supporto dei processi aziendali e della continuità operativa, in linea con le normative vigenti e con le best practice di settore. L'obiettivo è non solo proteggere le informazioni trattate, ma anche rafforzare la fiducia di stakeholder, partner e clienti nell'efficacia del sistema di gestione adottato.

### 1.2 Introduzione

La Direzione di Economics Living Lab, consapevole dell'importanza di assicurare alle proprie parti interessate un adeguato livello di qualità e sicurezza nella gestione delle informazioni, ha implementato un appropriato Sistema di Gestione integrato per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni (SGI), allineandosi con i principi della norma ISO 9001 e ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018, rispetto il seguente campo di applicazione:

***Progettazione, sviluppo ed erogazione di soluzioni cloud SaaS e di software applicativi per la raccolta,  
elaborazione e messa a disposizione di dati relativi ad aspetti economici e sociali***

Il presente documento formalizza la Politica per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni di Economics Living Lab, che funge da base per il Sistema di Gestione Integrato (Qualità e Sicurezza Informazioni) adottato dall'Organizzazione.

I contenuti di questa Politica si applicano a tutto il Personale aziendale e a tutti i soggetti con cui Economics Living Lab collabora, quando tale collaborazione:

- influenza in modo significativo la qualità dei servizi erogati da Economics Living Lab, e/o
- include lo scambio di informazioni di valore e quindi necessitanti di protezione.

### 1.3 Principi e dichiarazione di impegno

La presente Politica enuncia i principi e gli orientamenti strategici su cui Economics Living Lab intende fondare la qualità dei propri servizi e la protezione delle informazioni di valore che attraverso tali servizi vengono acquisite, elaborate e consultate.

La Società opera nel settore dei servizi ICT nel settore pubblico e privato. Questo settore si caratterizza per la forte dipendenza dalla tecnologia e per la presenza di varie attività di trattamento di dati di diversa natura, anche personali. Per questa ragione, l'adozione di un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la ATTENZIONE: Il presente documento è disponibile in copia originale nella sede aziendale. Ogni copia cartacea si ritiene copia di lavoro **non controllata**. È responsabilità di chi utilizza copie non controllate verificarne il livello di aggiornamento.

Sicurezza delle Informazioni (SGI) e di misure tecniche e organizzative appropriate a garantire la sicurezza delle informazioni in tutto il loro ciclo di vita è ritenuta da Economics Living Lab fondamentale per garantire una proficua presenza sul mercato e per acquisire e conservare la fiducia dei propri Clienti.

Nell'ambito del proprio SGI, il Management di Economics Living Lab si impegna a garantire la qualità dei propri servizi tecnologici e la sicurezza delle informazioni di valore dal punto di vista di:

- riservatezza, cioè l'assicurazione che l'informazione sia resa disponibile solamente a soggetti autorizzati ad accedervi;
- integrità, cioè la preservazione nel tempo della completezza e accuratezza dei contenuti delle informazioni rispetto ai fatti, atti o entità che esse rappresentano;
- disponibilità, cioè l'assicurazione che l'informazione sia reperibile e accessibile quando richiesta da una entità autorizzata.

Per perseguire e mantenere nel tempo le suddette garanzie di sicurezza, il Management di Economics Living Lab si impegna a:

- identificare e recepire la Legislazione rilevante per la qualità dei servizi erogati, per il tema della sicurezza delle informazioni e per il business di Economics Living Lab;
- assicurare che i requisiti funzionali e non funzionali dei servizi realizzati siano raccolti e ben compresi;
- assicurare che il feedback degli utilizzatori e dei committenti dei servizi erogati sia raccolto regolarmente; e utilizzato per identificare opportunità o necessità di miglioramento dei servizi stessi, e più in generale assicurare che qualsiasi opportunità di miglioramento di Economics Living Lab e delle sue attività di business sia intercettata, valutata e, come appropriato, colta;
- proteggere le informazioni riservate pertinenti al business perseguito, con particolare riferimento alle informazioni essenziali ad un corretto e sicuro sviluppo ed esercizio dei propri servizi cloud;
- utilizzare soluzioni tecnologiche utili a dare adeguate garanzie di continuità operativa dei servizi e dei sistemi per l'elaborazione delle informazioni.

In aggiunta, Economics Living Lab orienta le proprie attività anche ai seguenti obiettivi di qualità e sviluppo organizzativo:

- realizzare soluzioni informatiche e servizi conformi ai progetti definiti con i clienti, garantendo la loro soddisfazione;
- assicurare che i servizi ICT e SaaS siano erogati in coerenza con gli standard di qualità attesi e con gli SLA concordati;

ATTENZIONE: Il presente documento è disponibile in copia originale nella sede aziendale. Ogni copia cartacea si ritiene copia di lavoro **non controllata**. È responsabilità di chi utilizza copie non controllate verificarne il livello di aggiornamento.

- accrescere le competenze professionali di dipendenti e collaboratori, favorendo processi di formazione continua;
- promuovere innovazione di processo e di prodotto;
- disporre di un sistema strutturato di valutazione delle performance aziendali, capace di guidare le scelte strategiche;
- garantire il rispetto dei requisiti cogenti e contrattuali, anche in tema di protezione dei dati personali e di collaborazione con terze parti.

In coerenza con gli standard ISO/IEC 27017 e 27018, Economics Living Lab si impegna a:

- definire chiaramente le responsabilità condivise tra provider e cliente per la sicurezza delle informazioni nel cloud;
- adottare misure specifiche per la protezione dei dati personali trattati nei servizi SaaS, inclusi principi di limitazione delle finalità, minimizzazione, trasparenza e gestione dei consensi;
- garantire che i fornitori di servizi cloud e i subfornitori rispettino controlli equivalenti in materia di sicurezza e protezione dei dati;
- rafforzare i processi di gestione degli incidenti di sicurezza e *data breach*, con procedure di rilevazione, notifica e *remediation* in linea con le best practice internazionali e gli obblighi normativi.
- adottare sistemi di classificazione delle informazioni, assicurandosi l'adozione di livelli di protezione adeguati, integrando controlli tecnici e organizzativi commisurati alla criticità, e monitorando costantemente la resilienza e la disponibilità dei propri servizi cloud.

Particolare attenzione è inoltre rivolta a:

- garantire la piena conoscenza delle informazioni gestite e della loro criticità, per favorire l'implementazione di adeguati livelli di protezione;
- garantire una corretta valutazione e trattamento dei rischi, con attenzione agli scenari cyber specifici per l'ambito cloud;
- garantire l'accesso sicuro alle informazioni e prevenire trattamenti non autorizzati;
- gestire tempestivamente anomalie e incidenti, minimizzandone l'impatto sul business e sulla sicurezza delle informazioni;
- assicurare continuità operativa aziendale integrata con la protezione delle informazioni.

ATTENZIONE: Il presente documento è disponibile in copia originale nella sede aziendale. Ogni copia cartacea si ritiene copia di lavoro **non controllata**. È responsabilità di chi utilizza copie non controllate verificarne il livello di aggiornamento.

#### 1.4 Attuazione

I principi di alto livello enunciati in questa Politica sono tradotti in procedure e politiche più specifiche e verticali, formalizzate come parte della documentazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni. In particolare, i documenti “Manuale della sicurezza delle informazioni” e “Regolamento per l’utilizzo dei sistemi informatici” traducono i suddetti principi in disposizioni operative.

La Direzione Generale si impegna affinché la presente Politica venga compresa, attuata e sostenuta da tutti i collaboratori attraverso programmi di formazione e sensibilizzazione, e una continua verifica del SGI mediante riesami sistematici degli indicatori di processo e delle prestazioni.

La Politica, gli obiettivi e gli impegni derivanti sono formalizzati, monitorati e riesaminati almeno annualmente, alla luce delle mutate condizioni organizzative e di contesto.

Il documento:

- è messo a disposizione delle parti interessate esterne attraverso la pubblicazione sul sito web dell’azienda;
- è comunicato, fatto comprendere e applicato all’interno dell’organizzazione.

ATTENZIONE: Il presente documento è disponibile in copia originale nella sede aziendale. Ogni copia cartacea si ritiene copia di lavoro **non controllata**. È responsabilità di chi utilizza copie non controllate verificarne il livello di aggiornamento.